



Annette van Dalsum

Praktijk voor Integrale Coaching en Therapie

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Praktijk voor Integrale Coaching en Therapie is opgericht door Annette van Dalsum, is gevestigd te Eindhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 70226598. Praktijk voor Integrale Coaching en Therapie richt zich op het coachen en behandelen van kinderen, jongeren en volwassenen. Dit kan door middel van een persoonlijke behandeling of een behandeling op afstand.

2. Inzet en eigen verantwoordelijkheid

Het advies van Praktijk voor Integrale Coaching en Therapie is oplossings-, proces- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen.

Praktijk voor Integrale Coaching en Therapie verwacht inzet van de cliënt. Indien blijkt dat de cliënt zich niet kan of wil inzetten, kan in overleg een vervolg uitgesteld of afgebroken worden. Praktijk voor Integrale Coaching en Therapie gaat uit van eigen verantwoordelijkheid van de cliënt. Het bedrijf Praktijk voor Integrale Coaching en Therapie en de coach zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de therapie / coaching. Praktijk voor Integrale Coaching en Therapie is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit- of in verband met de geboden diensten. Bij het adviseren van (homeopathische) middelen is het op verantwoording van de cliënt of deze middelen ingenomen worden. Tenzij er sprake is van grove schuld aan de zijde van Praktijk voor Integrale Coaching en Therapie. Praktijk voor Integrale Coaching en Therapie is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.

Reguliere hulpverlening gaat heel goed samen met de behandelingen en coaching van Praktijk voor Integrale Coaching en Therapie.

3. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke afspraken en eventuele overeenkomsten van of met Praktijk voor Integrale Coaching en Therapie en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Tijdens het eerste (intake)gesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

4. Observatie en verslag

Op verzoek van de ouder(s)/verzorgers van de cliënt is er de mogelijkheid voor de coach om de school of het woonadres te bezoeken. Vooraf wordt gezamenlijk met de ouders een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd en de daarvoor te berekenen kosten.

Op verzoek van de cliënt kan een verslag worden gemaakt van de sessie(s), voor eigen gebruik.

Op verzoek van de cliënt of de ouder(s) / verzorger(s) kan een schriftelijk verslag naar derden (bijvoorbeeld school) worden gestuurd. Dit verslag wordt door Praktijk voor Integrale Coaching en Therapie opgemaakt.

De bestede tijd voor observatie en verslaglegging wordt geregistreerd en gefactureerd.

5. Coaching / begeleiding van kinderen tot en met 16 jaar

Praktijk voor Integrale Coaching en Therapie is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouder(s) / verzorger(s) akkoord moeten gaan met de begeleiding / therapie. De ondertekenende of opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder / verzorger wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn / haar toestemming voor geeft. Hij / zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder / verzorger op enige wijze bezwaren maakt tegen de therapie of anderszins, hij / zij de consequenties daarvan op zich neemt. Praktijk voor Integrale Coaching en Therapie kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

6. Vertrouwelijkheid

Praktijk voor Integrale Coaching en Therapie is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens- of in het kader van de therapie sessies.

Praktijk voor Integrale Coaching en Therapie kan ouder(s) / verzorger(s) van een cliënt vanaf 16 jaar alleen informeren over zaken waarvoor zij toestemming heeft gekregen van de cliënt. In geval van bedreiging, onveiligheid, schade met betrekking tot de cliënt, zal de coach ouder(s) / verzorger(s) wel inlichten zonder toestemming van de cliënt.

7. Regels rond een afspraak voor kinderen

In het geval dat het kind zonder ouder de therapiesessie volgt, betekent dit dat de ouder het kind op de afgesproken plaats en het afgesproken tijdstip brengt en na afloop van de sessie weer ophaalt. Er is ook de mogelijkheid om in de ruimte naast de praktijkruimte te wachten. De ouder / verzorger dient tijdens de therapiesessie (telefonisch) bereikbaar te zijn. Na een therapiesessie is er eventueel even kort de gelegenheid voor de ouder(s) om te vernemen wat uw kind heeft gedaan.

8. Verhinderings

Bij het afzeggen van afspraken voor coaching of therapie dient dit uiterlijk 24 uur van te voren te worden gedaan. Indien dit niet het geval is, wordt het volledige bedrag van het consult doorberekend.

Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan bij voorkeur telefonisch. Tijdens het coachen van cliënten wordt de telefoon niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

9. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst / afspraken

De coach is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst / afspraken te ontbinden, indien de cliënt (en / of de ouders) de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen.

Voorts is de coach bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst / afspraken onmogelijk is of indien er zich:

Anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst / afspraken in redelijkheid niet van de coach worden gevergd.

Indien de overeenkomst / afspraken wordt/worden ontbonden, zijn de bevorderingen van de coach op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.

10. Betalingsvoorwaarden

10.1

De in rekening gebrachte kosten dienen direct of per overboeking betaald te worden.

10.2

De cliënt blijft ten alle tijden gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.

10.3

Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudste openstaande facturen.

10.4

In het geval de cliënt niet tijdig en / of onvolledig betaald, is deze in verzuim. De coach is dan gerechtigd om over het factuurbedrag dan wel het restant ervan, wettelijk rente bij de cliënt in rekening te brengen. De coach is tevens bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan incasso verbonden zijn (met begrip van de buiten gerechtigde kosten en overige kosten) komen voor de rekening van de cliënt.

10.5

Bij betalingsachterstand is de coach bevoegd om verdere behandelingen op te schorten of deze slechts te verrichten bij contante betaling.

10.6

De betalingsplicht wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen de coach indient over de factuur en / of betalingsverplichting, tenzij de coach instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

10.7

De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigd of de coach verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.

11. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Deze voorwaarden zijn geplaatst op www.annettevandalsum.nl

Van toepassing is steeds de versie die op www.annettevandalsum.nl staat.